



IMPORTANTE

Para que las condiciones de garantía establecidas en este certificado sean válidas, es imprescindible presentar la factura de venta al cliente final, y cumplir con todas las recomendaciones expresadas en el Manual de Usuario del producto, cuya lectura se recomienda. Para obtener información, comuníquese con su revendedor.

Solux garantiza la categoría de productos que se enumera abajo contra defectos de material y mano de obra, en condiciones normales de uso y mantenimiento, durante el período:

Categoría de producto	Período de garantía
Lector de códigos de barras	24 meses
Impresora térmica de recibos	24 meses
Impresora térmica de etiquetas	24 meses
Terminal All-in_One Windows	36 meses
Terminal All-in-One Android	36 meses
Mini terminal Android	24 meses
PDA portable Android	24 meses
Display de cliente	12 meses
Gaveta de dinero	12 meses

Solux reparará el producto sin coste alguno para el cliente final, siempre y cuando sea entregado a uno de los revendedores autorizados de Solux, siendo los gastos de transporte de responsabilidad del cliente final, de acuerdo con los términos de esta garantía, acompañado de la respectiva factura de compra. La reparación, a criterio de Solux, podrá incluir la sustitución de piezas o placas por otras nuevas o reacondicionadas equivalentes. El producto y las piezas devueltos estarán garantizados por el resto del período original. Todas las piezas reemplazadas son propiedad de Solux. Si el cliente final desea que el servicio se realice en su empresa deberá contactar con el revendedor y consultarle sobre el coste de la visita. La evaluación y reparación del producto Solux sólo puede ser realizada por un revendedor autorizado de Solux. Todos los contactos con revendedores deben ser realizados por el cliente final y ningún revendedor está autorizado a realizar estas acciones en su lugar. Todos los posibles daños o retrasos resultantes del incumplimiento de estas recomendaciones quedan fuera de la responsabilidad de Solux. Este CERTIFICADO DE GARANTÍA no cubre:

- Defectos o daños causados por un uso inadecuado del producto por parte del cliente final, como superficies plásticas y otras partes expuestas al exterior que estén rayadas, agrietadas o rotas, limpieza y aplicaciones que no cumplan con las instrucciones del Manual de Usuario del producto, así como el derrame de alimentos y líquidos de cualquier naturaleza.
- Defectos o daños derivados de pruebas, instalaciones, alteraciones, ajustes y reparaciones de cualquier tipo al producto, así como reparaciones realizadas por empresa no autorizada por Solux.
- Instalación del producto en instalaciones eléctricas precarias, inadecuadas y/o diferentes a las recomendadas en el Manual de Usuario del producto.
- Defectos y daños causados por accidentes y agentes naturales como caídas, incendios, rayos, inundaciones, deslizamientos de tierra, productos químicos, terremotos, explosiones, niebla salina y descargas eléctricas.
- Rotura o daño no detectado en el momento de la compra del producto (armario, base, pantalla, etc.).
- Número de serie del equipo y etiqueta del producto borrados, eliminados, alterados o ilegibles.
- Imagen quemada.
- Defectos y daños causados por retención de imagen. La retención de imagen consiste en cuando se presenta la misma imagen durante mucho tiempo, lo que provoca una ligera diferencia en la carga eléctrica que se acumula entre dos electrodos de cristal líquido. Por tanto, la imagen anterior se conserva cuando se muestra una nueva imagen de vídeo en unos pocos píxeles. Todos los productos que muestran imágenes, incluidos pantallas y/o display, están sujetos a retención de imágenes y no constituyen un defecto del producto.
- Defectos y daños causados por el uso de software y (o) hardware no compatible con las especificaciones del producto.
- Defectos de píxeles en monitores y/o display cubiertos por la norma ISO 13406-2.
- Factura de compra borrada o modificada.

Modelo:

Número de serie:

Fecha de la compra:

____/____/____

Número de la Factura de Compra: